

# Preguntas frecuentes sobre la Administración mejorada de la atención



Junto con su plan de atención administrada, puede obtener servicios de Administración mejorada de la atención. Este es un nuevo beneficio de Medi-Cal que ayudará a coordinar toda su atención dentro y fuera del hospital. Un trabajador de salud comunitario (Community Health Worker, CHW) ayudará a coordinar los servicios de usted o su hijo/a con su equipo de atención, tanto en el hospital como en la comunidad.

## ¿Quiénes pueden recibir Administración mejorada de la atención?

- Pacientes que reciben atención administrada de Medi-Cal.
- Pacientes dentro del programa de Servicios para Niños de California (California Children's Services, CCS) que tienen una necesidad social. Esto podría ser vivienda, alimentos, transporte, salud mental, salud conductual o ayuda financiera.
- Pacientes que necesitan ayuda para coordinar la atención entre los equipos de salud mental y conductual, bienestar infantil y/o parto.

## ¿Cuáles son los beneficios de la Administración mejorada de la atención?

- ¡Los CHW pueden venir a usted! Pueden conocer a las familias de la comunidad donde viven.
- Los CHW pueden ir a las citas y hacer llamadas con usted.
- Los CHW pueden brindarle ayuda para solicitar beneficios del gobierno. Esto puede ser para alimentos médicamente personalizados, vivienda, ayuda con los servicios públicos y el programa CalFresh Food, entre otras cosas.
- Los CHW pueden brindarle ayuda con el acceso al transporte para sus citas en CHLA.
- Usted tendrá fácil acceso a su CHW.
- Su CHW le brindará ayuda con los servicios necesarios para sus necesidades específicas.
- Apoyo a las familias para que comprendan su plan de atención y sus citas en CHLA.

## ¿Quiénes son los trabajadores de salud comunitarios (CHW)?

- Los CHW son profesionales sin licencia que trabajan con las familias, acudiendo a las citas y ayudando a conectar con recursos.
- Los CHW saben mucho sobre la comunidad a la que sirven. Los CHW conectan la atención médica, los servicios sociales y la comunidad.
- Los CHW pueden brindar apoyo en el hospital, por teléfono, por correo electrónico o de forma presencial en la comunidad. Los CHW son personas que saben mucho sobre diferentes aspectos culturales. Esto hace que a las familias les resulte más fácil confiar en ellos.

## ¿Cuánto costará esto?

- ¡Nada! Este es un servicio gratuito.

## ¿Qué debo hacer?

- Mantenerse en contacto con su CHW asignado. Usted y su CHW decidirán con qué frecuencia se reunirán. Esto puede ser de forma presencial, por correo electrónico y por teléfono. Pueden reunirse en las visitas al médico, en el hospital o en la comunidad en cafeterías, centros comunitarios, parques o donde prefieran.

**Si desea recibir este beneficio, llame al (855) 909-CHLA (855-909-2452) para inscribirse. Obtenga más información en [CHLA.org/ECM](http://CHLA.org/ECM).**

## Pediatrics/CalAIM Program

4650 Sunset Blvd., Los Angeles, CA 90027 | [CHLA.org](http://CHLA.org)

Approved by PFE 05/28/24